

教育部 95 年高級職業學校畢業程度自學進修學力鑑定考試

工作倫理試題

准考證號碼：□□□□□

注意事項

- 一、本試題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個答案是正確的。將正確的答案選出，然後在答案卷卡同一題號相對位置寫上正確答案，答對者得題分，答錯者不倒扣，不答者以零分計。
- 二、請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卷卡」、「試題」一併繳回。

1. 一個人想在事業上有所成就，且不被淘汰，應注意那些原則？ 甲、了解自己的個性 乙、安定中求進步 丙、常吸收新知 丁、注重團隊精神 上述各項正確的答案為？
(A)甲乙丙 (B)乙丙丁 (C)甲丙丁 (D)甲乙丙丁
2. 推動以廠為家的信念，政府應有的努力為
(A)訂定工作規則 (B)推動職業道德 (C)改善作業環境 (D)規定紅利分配制度
3. 要培養員工以廠為家的信念，資方應採取那些措施？ 甲、合理的待遇 乙、完善的福利 丙、制定法律規範 丁、暢通溝通管道 上述各項正確的答案為？
(A)甲乙丙 (B)乙丙丁 (C)甲乙丁 (D)甲乙丙丁
4. 下列何者表現是民主自由社會的象徵，使人人都能發揮自己的特質與權利？
(A)機會均等 (B)同情弱者 (C)熱心公益 (D)互助合作
5. 當公司在趕貨時，要求員工能配合加班，而員工也全力以赴。這表示勞資雙方的關係為何？
(A)這是勞方非做不可的事 (B)資方作為很強勢 (C)勞資雙方有共識 (D)這是資方的權利
6. 嚴守行業秘密的方法很多，但要能做到不外洩的成效，下列何者方法較優？
(A)注重個人品德，加強職業道德觀念 (B)堅定以廠為家信念 (C)準時上下班，減少交際應酬 (D)訂定嚴格的守密規約
7. 成功的企業應以培養團隊精神為競爭的原動力。下列何者不是培養團隊精神的原則？
(A)訂定合理獎懲制度 (B)建立良好的升遷管道來激勵員工 (C)關懷員工家庭 (D)增加加班時間，提高員工收入
8. 企業應以工廠安全為首要工作，下列何者不是安全工作習慣？ (A)充實安全知識 (B)使用正確的工具 (C)養成良好的生活習慣 (D)經常改變標準作業程序以增加產能
9. 企業欲獲得高品質的產品，有賴實施下列何種制度？
(A)獎勵制度 (B)升遷制度 (C)品管制度 (D)考核制度
10. 在團體中有旺盛的士氣並不一定會有高效率的生產，仍須與下列何者相配合？
(A)個人待遇 (B)個人興趣 (C)組織目標 (D)組織結構
11. 工商企業或個人應培養誠實的操守，下列何者為最佳方法？
(A)鼓勵在職進修 (B)公私分明 (C)準時上下班 (D)注重儀表
12. 一個成功的企業為防止資金調度不當，下列何者為最佳方法？
(A)降低投資 (B)健全財務 (C)建立良好商譽 (D)隨物價調薪
13. 一個成功且有責任感的企業，應致力追求下列何種目標？
(A)產品多樣化 (B)有信譽的品牌 (C)較高投資報酬率 (D)國際化經營

14. 對消費者而言，下列何者代表該產品具有某種程度的信賴與保障？
(A)企業負責人的社會形象 (B) 企業的財務狀況 (C)產品有申請專利 (D)企業的商標
15. 現代較有組織的企業，下列何者為其勞工與管理者之間的橋樑？
(A)勞保局 (B)公會 (C)工會 (D)董事會
16. 對於垃圾之處理，下列那一項作法是正確的？ (A)垃圾一律予以焚化處理 (B)垃圾一律予以掩埋處理 (C)養成垃圾分類的好習慣 (D)多採用保麗龍免洗餐具
17. 規定勞動條件最低標準的法令是下列何者？
(A)勞工安全衛生法 (B)勞動基準法 (C)工會法 (D)兩性平等工作法
18. 職業道德應建立在那些基礎上？ 甲、個人前途 乙、工作態度 丙、職業尊嚴 丁、社會責任 上列選項何者正確？ (A)甲乙丙 (B)乙丙丁 (C)甲乙 (D)丙丁
19. 多數人都想擁有一份穩定收入，所以心理學家馬斯洛 (Abraham H. Maslow, 1908-1970) 認為人類最基本的需求是
(A)安全感的需求 (B)生理的需求 (C)歸屬感的需求 (D)自我實現的需求
20. 勞工的技術可以經國家檢定認證其達到某一水準，而一個技術熟練的勞工可以 甲、保證產品毫無瑕疵 乙、使不良品減至最少 丙、使產量達到最高 上述各項何者是正確答案？
(A)甲乙丙 (B)甲乙 (C)乙丙 (D)甲丙
21. 工作時應注意安全，下列敘述何者正確？
(A)因小心工作，所以產量會降低 (B)因增加安全設備，所以公司成本會增加 (C)因注意安全，可維護生產的正常進行 (D)因注意安全，所以工作效率會降低
22. 有關終身學習之意義，下列何者有誤？
(A)人老體能衰退，就不必再學習以免增加負擔 (B)終身學習是自我實現的動力
(C)俗話說：「活到老，學到老。」就是終身學習 (D)自行進修也是終身學習的方式
23. 信譽一方面是從行為之觀點來建立，另一方面則是從下列何種觀點來建立？
(A) 知識 (B) 金錢 (C) 權力 (D) 包裝
24. 有關保護消費者的敘述，下列何者正確？
(A)「消費者保護委員會」是民間的消費者保護組織
(B)「消費者文教基金會」是政府機構
(C)「消費者保護法」可促進企業良性發展
(D)不以營利為目的的企業經營者，不須承擔保護消費者之義務
25. 下列敘述何者是錯誤的？
(A)勞資關係要和諧，與政府公開、公平、公正的作法有關
(B)勞資關係是法律上的權利義務關係，職場倫理並非重要
(C)勞方應認知資方對公司營運有重大的貢獻
(D)勞資衝突，雙方都是輸家
26. 處理人際衝突的方式，那些是正面的作法？ 甲、控制情緒，讓情緒先穩定下來 乙、使用適當的方法，以積極的態度，誠懇地處理衝突 丙、為避免產生爭執，應犧牲自己的立場，最好不要表達個人的意見 丁、找一個雙方都能接受，客觀公正的第三者，來協助調解 上述各項何者是正確答案？ (A)甲乙丙 (B)甲乙丁 (C)甲丙丁 (D)乙丙丁
27. 四月二十二日為世界地球日，當天全球各地同時舉辦各項活動，請問此活動的目的在喚醒人們重視何種問題？ (A) 人口老化 (B)糧食危機 (C)愛滋病漫延 (D)環境保護

28. 我們若想要過一個有意義的人生，下列那一項不是建立正確人生觀應考慮的原則？
(A) 確立人生努力的方向 (B) 衡量自己的興趣與能力
(C) 一切都要為己設想 (D) 促使自己不斷的成長
29. 旅美作家羅家倫先生在他的著作《新人生觀》中曾提到「根據新的人生哲學態度，建立動的人生觀、創造的人生觀及大我的人生觀」。下列何者屬於「大我的人生觀」？
(A) 「天行健，君子以自強不息」 (B) 「我為人人，人人為我」
(C) 「發揮創造的智力，開啟美麗的人生」 (D) 「成功是屬於堅持到最後的人」
30. 十七世紀英國法律學者霍布斯（Thomas Hobbes，1588 - 1679）試圖區分道德上的「罪惡」與刑法上的「罪行」，他認為每一種罪行都是一種罪惡，但罪惡並不一定是罪行。下列何者最能符合此句話的意義？
(A) 法律是道德的最低防線 (B) 惡法亦法 (C) 罪行法定 (D) 法律的約束範圍大於道德的
31. 「顧客永遠是對的」這句話是告訴我們，在待人處事或工作上應該要保有下列哪一項特質？
(A) 富有正義感 (B) 理直氣壯 (C) 誠懇待人，能伸能屈 (D) 正直不阿
32. 職業道德的意義為何？ 甲、扮演職業角色所應遵守與實踐的社會規範 乙、做一行怨一行，是永遠追求卓越的職業精神 丙、扮演職業角色所應遵守與履行的社會責任 丁、做一行像一行，是敬業樂群的職業精神 戊、基於自己的良知與理性從事合法的職業 下列何者是正確的選項？ (A) 甲乙丙丁 (B) 乙丙丁戊 (C) 甲乙丙戊 (D) 甲丙丁戊
33. 絕大多數的人不太喜歡聽到有關自己工作能力、態度、效率的評語，但有些評語往往是幫助我們反省、成長的提示。下列何者是不恰當的作為？
(A) 身為下屬對於上司的批評應正面思考 (B) 當受到批評時應立即反擊以保護自己
(C) 批評必須有客觀的事實根據 (D) 批評應考慮環境條件並對事不對人
34. 雖然社會、經濟結構不斷改變，但有些價值是永恆不變的。下列哪一項是永恆不變的價值？
(A) 謀生技能 (B) 淵博的知識 (C) 高尚的職業道德 (D) 精湛的技術
35. 下列哪一項最有助於提高面試時的自信心，並符合「人要衣裝，佛要金裝」的道理？
(A) 分析僱用者的心理 (B) 適宜的服裝與儀容
(C) 了解社會資源的多寡 (D) 培養良好的人際關係
36. 怎樣才能建立人本化經營的產業環境？ 甲、喚起員工對工廠強烈的向心力 乙、讓員工能對工作投入熱情與忠誠 丙、建立嚴厲的懲罰制度 丁、將員工、工廠與雇主融合一個緊密的結合體 下列何者是正確的選項？ (A) 甲乙丙 (B) 乙丙丁 (C) 甲乙丁 (D) 甲丙丁
37. 史懷哲(Albert Schweitzer，1875-1965) 說過：「沒有熱誠與自我奉獻，世界上就沒有了一件具有真正價值的東西能夠完成。」 下列何者是真正熱愛工作的作法？
(A) 先問報酬再做
(B) 工作上碰到困難，會主動、積極的研究，以獲得解決
(C) 從事任何工作只要不犯錯就好
(D) 反正我是按日計薪的，能拖一天是一天
38. 請問下列哪一種保險不具有強制性？
(A) 人壽保險 (B) 勞工保險 (C) 全民健康保險 (D) 公務人員保險
39. 規定資方發行新股時應該保留部份股票由員工承購，以促進勞資雙贏的相關法規為下列何者？ (A) 銀行法 (B) 公平交易法 (C) 勞動基準法 (D) 公司法

40. 兩性工作平等法中有關「單身條款」或「禁孕條款」之規定，是為了保障下列何者？
(A) 婚姻自由權 (B) 工作自由權 (C) 婚姻平等權 (D) 工作平等權
41. 希臘哲學家亞里斯多德將正義分為平均的正義、分配的正義以及法律的正義，平均的正義強調的是均衡的概念，分配的正義強調的是各盡所能各取所需，法律的正義則是在於促進前面二者之實現。下列何者是以法律正義為基礎者？ 甲、憲法 乙、刑法 丙、民法 丁、票據法。
(A) 甲乙 (B) 乙丙 (C) 丙丁 (D) 甲丁
42. 勞資爭議調解成立後，應向下列哪一機關聲請強制執行？
(A) 管轄的法院 (B) 監察院 (C) 法務部 (D) 行政院勞委會
43. 隨著社會民主化程度的增高，世界各國也逐漸強調產業民主。下列何者是「產業民主」的意義？
(A) 強調勞方的權益 (B) 強調資方的權益 (C) 強調勞資共同參與 (D) 強調政府的權益
44. 人類不能離開社會而生活，要社會生活和諧，就不能沒有社會規範來維持社會秩序。下列哪一項社會規範具有普遍的強制性？ (A) 道德 (B) 風俗習慣 (C) 宗教 (D) 法律
45. 民主政治「一人一票，每票等值」的設計符合下列哪一項原則？
(A) 自由 (B) 理性 (C) 平等 (D) 法治
46. 1980 年代以後，我國勞資爭議案件數相對增加，應與下列何者最有關係？
(A) 戒嚴令的發佈 (B) 教育機會均等 (C) 勞動權益覺醒 (D) 經濟快速發展
47. 一般說來，雇主在招募人員時都會要求一定的條件，例如：年齡、性別、教育程度、工作經驗、證照……等，以求招募到需要的雇員，請問：如果雇主在徵人啟事明寫「限 30 歲以下」，可能涉及下列何者？ (A) 性別歧視 (B) 教育歧視 (C) 年齡歧視 (D) 能力歧視
48. 目前在工作職場中，人際倫理最為法律所規範的，是下列何者？
(A) 同事間的戀情 (B) 性騷擾 (C) 同事間的爾虞我詐 (D) 拍馬屁文化
49. 「法律對個人任意行動的限制，正是個人自由得以實現不可或缺的條件。」這句話的意義是指下列何者？
(A) 法律可以任意限制個人的自由 (B) 個人的自由必須在法律許可的範圍內行使
(C) 法律不能限制個人的任意自由 (D) 只要沒被抓到都是個人的自由
50. 公司總經理的秘書認為總經理的決策是錯誤的，而擅自更改決策內容並付諸執行，遂遭受調職的命運。下列何者是其被調職的主要理由？
(A) 不夠忠誠 (B) 不能勝任其本職工作 (C) 狂妄自大 (D) 好管閒事