

附表一：教保服務人員違法對待幼兒行為之類型及態樣

違法對待幼兒行為之類型	行為態樣
<p>應依教保服務人員條例第十二條或第十三條規定，予以解聘、免職或終止契約關係，且終身或一至四年不得聘任、任用或進用為教保服務人員之行為。</p>	<p>例如有性侵害、性騷擾、性霸凌、體罰、霸凌、傷害、公然侮辱等行為，經直轄市、縣（市）主管機關或附設幼兒園之公立學校調查確認，有解聘、免職、終止契約關係，且終身或一至四年不得聘任、任用或進用為教保服務人員。</p>
<p>應依教保服務人員條例第四十條、第四十六條第二項規定，處以罰鍰之行為。</p>	<p>身心虐待、體罰、霸凌、性騷擾、不當管教，或其他對幼兒之身心暴力或不當對待之行為。</p>
<p>未達解聘、免職或終止契約程度，而應依公立高級中等以下學校教師成績考核辦法第六條、公立幼兒園契約進用人員之進用考核及待遇辦法第十七條、非營利幼兒園實施辦法第二十三條、職場互助式教保服務實施辦法第二十六條規定或契約約定，予以懲處之行為。</p>	<p>例如對幼兒有體罰、霸凌、不當管教等行為，但未達應予解聘、免職或終止契約程度。</p>
<p>應依教保相關人員違法事件調查處理辦法第十一條第一項規定處置之行為。</p>	<p>例如情節輕微之體罰、霸凌、性騷擾、不當管教，或其他對幼兒之身心暴力或不當對待之行為。</p>

附表二：教保服務人員適當之正向管教措施

正向管教措施	例示
<p>(一) 善用生活日常事件進行機會教育，讓幼兒在情境當下，學習覺察自己的需求及動機、體會他人的想法及感受，判斷自身行為的適當性，並鼓勵幼兒學習及表現合宜的行為。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「當有人在說話的時候，其他人要做什么呢？為什麼自己說完了還要聽別人說？」 2. 「教室內為什麼不能奔跑呢？如果在教室內奔跑會發生什麼事情呢？」 3. 「我們也說過，如果不清楚玩的方法，把別人玩具用壞了，玩具主人可能會難過，如果想借別人的玩具來玩，不清楚玩具玩法的時候，應該怎麼做比較合適呢？」 4. 你們是因為好朋友想一起玩遊戲比較有趣，結果在玩的時候打到對方，很痛也很生氣。我們一起來想辦法，以後遇到這種狀況，可以怎麼做能夠既安全又有趣？」
<p>(二) 看見幼兒已經具備的社會互動能力，仔細聆聽同理幼兒需求，並鼓勵幼兒積極表達自己的看法。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「老師知道你今天忘記帶水壺，現在你很著急所以緊張的哭了，是嗎？老師了解喔，你希望老師可以怎麼幫你呢？」 2. 「你直接拿走○○正在玩的玩具，他很生氣打了你，現在你一定也很生氣，老師知道你一定很想玩這個玩具，而且老師剛剛看到你等很久了，也知道你的感覺，但用搶的不是好方法喔，你覺得我們可以怎麼做比較合適呢？」
<p>(三) 使用正面的說法，肯定及建立幼兒肯做事、負責任的態度及合宜行為。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「老師發現越來越多人不需要提醒就知道自己該怎麼借書還書了喔！你們做得很好喔！」 2. 「你們每次離開座椅都會記得把椅子收好，真的把大家討論好的小約定都記起來而且用出來耶！真是太厲

<p>(四) 提供幼兒選擇的機會，並協助評估每個選擇可能會產生的後果。</p>	<p>害了！」</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「早上剛進入班級的時候，有些事情很重要，但是有人有時候會忘記應該要做什麼？有什麼方式可以幫助自己記得進教室要做的事情呢？」 2. 「如果有好多人一起玩同一個玩具，會發生什麼事？可以怎麼做呢？」
<p>(五) 當幼兒陸續出現正確的行為時，持續給予鼓勵，增強新發展的合宜行為，讓好的行為逐漸產生正向影響。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「以前老師都要提醒你們刷牙了嗎？現在你們都會自己記得刷牙，而且刷乾淨，真是太棒了！可以把自己的事情做好的感覺怎麼樣呢？」 2. 「現在已經沒有人說被椅子絆倒或踢到椅子了，你們知道為什麼嗎？」 3. 今天我們的討論和分享中，大家一起想到很多解決問題的方法，而且能夠在過程中專心聽別人發言，也能夠有禮貌的回應別人。大家都遵守共同的約定，真的是有禮貌又懂得尊重別人的小孩喔!!
<p>(六) 親身示範或請幼兒示範符合期待的合宜行為。</p>	<p>「這是○○、○○洗好的碗，你們覺得他們洗過的碗看起來怎麼樣？請問○○、○○是怎麼讓自己的碗變得亮晶晶？願意示範給大家看嗎？」</p>
<p>(七) 降低身體姿勢及使用適當的肢體語言。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 彎或蹲下至與幼兒一樣的高度，採平視視角和幼兒對話。 2. 以溫和表情、點頭等方式回應幼兒。
<p>(八) 調整環境或依幼兒發展需求，協助使用圖像符號等多元方式做說明。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將容易引發幼兒不當行為並造成危險之物品移走，如需教師在場協助之器材或設備，應於活動後收納妥當。 2. 請幼兒將入班時需要完成的事項畫下或拍照，並與幼兒討論建議順序，成為班級幼兒入班參考或提醒的步驟圖示。