

## 信心、細心與虛心



103 年國中教育會考將於明（103）年 5 月 17-18 日舉行，為整合、協調與推動國中教育會考工作，乃成立「103 年國中教育會考全國試務委員會」，委由新北市政府教育局主辦，並由新北市立新北高中承辦，積極準備、規劃周詳，迄今已經召開兩次委員會議。

在第一次委員會議時，特別感謝與會人員的幫忙，並期勉大家以「三零」為目標—零失誤、零爭議和零缺點，亦即在會考過程中，必須以學生權益為重，並落實會考品質，不要有任何的失誤，也不要發生任何的爭議，當然更期待能夠做到十全十美，沒有任何的缺點，就是一場成功的會考。

為了達到「三零」的目標，在 11 月 19 日的第二次委員會議暨第一次總幹事會議時，特別期勉與會人員實踐「三心」—信心、細心與虛心，未來會考工作就能減少人為缺失。

會考關係到所有考生的權益，參與會考的工作人員，要有信心做好各項會考工作，一個人有了信心，就會積極投入、全力以赴，才會有好成果。此外，由於會考工作從試題研發到試務工作，瑣瑣碎碎，相當繁雜，某個環節出了問題，整個系統也會跟著出問題。因此，不能有馬馬虎虎的態度，要對每一件事都很細心，每一個細節都要關照，犯錯的機會才會降至最低的程度。

除了信心和細心之外，虛心亦屬相當重要。在會考試務準備過程中，社會或學校有任

何建言，我們都要加以了解，必要時開會研商；千萬不能有專業的傲慢，抱持「試務工作我最了解、我最清楚」的自大心態，就很容易出差錯；當然，也須多向有經驗的前輩悉心請益，讓會考思慮更加周延。這種虛心接受建言和求教態度，正是讓會考工作辦得盡善盡美最有利的保證。

第一次舉辦國中教育會考，自然引起社會的關注，社會各界必會以放大鏡看待，倘若有任何差錯，皆以高標準檢驗，這也是參與會考人員都須以戰戰兢兢的態度處之。所以，永保三心—信心、細心與虛心，實為辦理會考工作人員的重要準則。

「心」是主宰行動的樞紐，要有良好的工作績效，「心」扮演著關鍵的角色，一個人有「心」，就會自我要求、自我惕勵和自我精進。「永保三心」不僅可用之於國中教育會考，亦可用在平時的工作態度上，讓自己的工作不會出錯，而且更具品質和持續精進，進而邁向卓越。

