

掌握 STEP 幫助每位孩子



▲吳署長參訪基隆特教與學生親切互動。

102 年度全國高級中等學校輔導工作會議於本(10)月 1-2 日在亞洲大學舉行，全國高級中等學校主任輔導教師都參與這項會議。

輔導具有「輔助和引導」的功能，透過有效地輔導，可以幫助孩子在學習過程更為順利。而輔導效果如何，不只需有健全制度而已，更重要是在「人」的執行力。因此，輔導人員在輔導活動中扮演著重要角色。

高中職輔導活動的推動，除了校長的大力支持外，主任輔導教師的規劃與執行，更是決定輔導活動的成效。為了發揮主任輔導教師的角色功能，特別在會中分享「掌握 STEP 幫助每位孩子」，與主任輔導教師共勉之。

所謂「STEP」，雖然有「步驟、程序」等內涵之意，但若從每一個字母來看，則可賦予另一層的意義，茲說明如下：

S(Smile)微笑：微笑是有效人際溝通最好的橋樑，面帶微笑的人，不僅具有親切感，而且也容易獲得好感。主任輔導教師所接觸的是學生，要讓學生樂於親近，面帶微笑是基本條件；倘若一位主任輔導教師時常都緊繃著一張臉，學生可能避之唯恐不及，輔導效果必難以發揮。

T(Trust)信任：輔導工作是一種人際互動關係，信任是建立良好人際互動的基石。因此，主任輔導教師在推動輔導工作時，必須取得學生、家長和其他教師的信任，才會讓業務推動更為順利。當然，為了取得他人的信任，必須「真誠對待、言之有信」，就會產生效果。

E(Enlightenment)照亮：輔導工作是指引孩子學習的一盞明燈，主任輔導教師要能發光發熱，就必須具有一顆「服務心」，隨時願意為孩子貢獻和付出。孩子有任何需要協助時，都會全力以赴，展現一種「歡喜做，甘願受」的服務精神。

P(Passion)熱情：輔導是一種生命感動生命的情感交流，一位主任輔導教師具有熱情，必洋溢著「歡喜和鼓勵」的氛圍，孩子一看就會喜歡，願意接近輔導老師。有熱情的輔導教師，才能激發孩子生命的能量。

掌握 STEP，全力帶動每位孩子的學習成長，就能展現輔導的力量。身為輔導人員，能夠「幫助每位孩子，造就每位孩子」，就是最大的功能。