

建立以「學生」為中心的學務工作



學務工作範圍廣泛、任務繁雜，學務人員相當辛苦，面對層出不窮的學生問題行為，必須做好有效的因應作為，以確保校園安定，讓學生能夠安心學習。

學生為教育的主體，學校當以維護學生受教育權益為優先考量，學務工作必須遵循此一要旨，做好學生事務各項工作。在 2014 年 9 月 30 日的「全國高級中等學校學務工作會議」，特別期勉與會學務主任和參與人員學務之道，在於「心中有學生」，而不是「為行政而行政」，才能達成學務工作之目標。

學生，其英文為 **Student**，就其每個字母而言，乃將其詮釋為 **Safty**、**Teamwork**、**Understanding**、**Dedication**、**Excellence**、**Network**、**Trust**，茲將其與學務工作的作為說明如下：

Safty（安全第一）：安全為學務首要工作，學生沒有安全的學習環境，很難有良好的學習效果。因此，學務工作必須做好安全預防和維護的工作，隨時隨地提醒學生安全，以及要求學生不得做出侵害他人行為，才能避免學生意外事件或影響學生身心安全事件發生。

Teamwork（團隊合作）：學務工作不能單打獨鬥，必須彼此相互合作，同心協力，才能做好學務工作。面對愈來愈複雜的學務工作環境，對學務同仁而言，無時無刻都充滿著挑戰與壓力，為提升學務工作效能，建立團隊意識和發揮團隊精神，激發團隊戰力，團隊合作是必要的作為。

Understanding（通情達理）：學務工作處理學生各種問題行為時，要以理解和同理心看待，才能有效掌握問題癥結，進而找到有效對策。因此，通情達理的態度是必要的，切莫以傳統的威權心態處理學務工作，否則不僅累了自己，而且也達不到效果。

Dedication（奉獻付出）：學務工作人員每天面對學生形形色色的行為和問題，其辛苦可想而知，倘若缺乏一顆奉獻付出的心，都不會做太久。每次看到有些學務工作人員服務年資高達二十年以上，願意為學生犧牲奉獻，毫無倦態、也沒有假期，真是令人感動。這種奉獻付出的精神，的確是學務人的驕傲。

Excellence（卓越導向）：學務工作要做好，必須要有卓越的價值觀，一天要比一天好，千萬不能存著「有做就好」的心態，才會日益精進。學務工作能夠秉持「品質第一」和「持續精進」的理念，並付出實際行動，就會展現出卓越的價值。

Network（網絡運用）：學務工作要創新突破，運用各種網路，是有其效果。網路不僅是科技工具的使用，也包含人際關係的網路，只要能夠妥為善用，對學務推動如虎添翼，不僅有助解決問題，還可發展學務工作特色，展現優質的一面。

Trust（相互信任）：學務工作必須建立在「人」的基礎上，才能可大可久；亦即要有彼此信任感，才會推動順利。學務人員與師生和家長建立良好的信任關係，乃是學務工作重要課題。任何組織業務推動，倘若缺乏彼此信任關係，就會遇到阻礙，甚至寸步難行，達不到好效果。

「別人不願做，我來做；別人不願承擔，我來承擔」。身為學務人，當有此胸懷，才會樂在其中。想想看，學務工作雖然辛苦，但是每天看到學生不斷成長，學生向善向上邁進，實在是很有價值的教育志業。

