

領導三部曲—行動、互動與感動



領導具有引領和指導的功能，任何一個組織為達成其目標和發揮組織效能，領導者扮演著重要角色。

有效的領導者，會展現其領導力和影響力，讓成員了解及認同組織願景與任務，激勵成員共同為目標努力。領導者的理念、專業、熱情和人格特質，都是構成有效領導者的關鍵因素。

基本上，領導者除了任務導向之外，他還要考慮成員的心理狀態、需求與期望，亦即所謂的「關懷導向」；否則空有領導之實，無法發揮領導之效。

最近參與校長遴選工作，有些校長不管是續任或轉任都相當順利；有些校長則在過程中頗受煎熬，真是讓人覺得不捨。其實這些校長辦學都相當用心，亦有績效，但是卻得不到教師們認同，甚至家長們支持，其中大部分關鍵在於「人」的因素，可能是人際溝通出了問題，難以化解人際衝突；亦有少部分是長期以來校務問題未能有效解決，看不出校長有效的解決問題能力。

處在校園民主化的時代，校長從事校務經營，一方面要全力貫徹上級交代任務和實現學校教育目標；一方面又要考量同仁的感受和家長的想法，的確相當辛苦，身為學校同仁和家長也應「將心比心」，體諒校長的辛勞，只要校長所做所為都是為學生好、為學校好，應給予校長支持和肯定，讓校長更有幹勁為學校打拚。

當然，校長本身也要有新的體認，不能憑過去舊思維經營校務，也不能從事浮而不實的表面功夫，因為親師生眼睛都是雪亮的。「校長所做所為，大家看得見。」務實、認真、能關懷的校長，永遠受到親師生的歡迎。

好的領導者，不能空談理念，最重要的是行動的實踐。特別提出**領導的三部曲—行動、互動與感動**，與校長們共勉之。

一位好校長要有**行動（action）**，才能開展校務。所謂「行動」，不是只有墨守成規、照章行事，必須有所作為、創新與突破，知道學校問題在哪裡，如何採取有效的策略；同時也了解學校未來需求在哪裡，如何去爭取資源，以利學校建設與發展。

一位好校長要有**互動（interaction）**，才能增進了解。關在校長室處理校務，很難會得到掌聲，應該採走動領導，多去跟親師生互動，傾聽他們的意見或心聲，以及溝通校長本身的想法，尋求認同與支持。有效的溝通，可以化解衝突與對立；有溝通，才有互動；有互動，才有感動。

一位好校長要能**感動（impression）**，才能贏得支持。互動是感動的第一步，互動亦是一種關懷的表現。校長要能感動親師生，必須出自於真誠的關心和服務，讓親師生有所感覺和感受，感動的體驗是相當珍貴的，會形塑一種正向的氛圍和文化，讓校務推動更為順暢，校園更加溫馨與創新。