

「支持服務輔導計畫」—國民教育幼兒班教保訪視及巡迴輔導

(圖文/ 國中小及學前教育組姚育儒提供)



教育部自 94 學年度起補助各直轄市、縣(市)辦理「支持服務輔導計畫」以來，今年已進入第十個年頭，本計畫採「臨床輔導模式」由「巡迴輔導教授」及「巡迴輔導員」協同或個別方式入班進行輔導工作，為安置滿 5 足歲至入國民小學前幼兒之國民教育幼兒班(以下稱國幼班)教保服務人員提供教學建議、行政協助及教保專業知能的指導，期達到建構優質教保環境，確保幼兒受教保品質之目標。

臨床輔導模式

93 學年度開始於離島 3 縣 3 鄉及原住民地區 54 個鄉(鎮)試辦國幼班，94 學年度起實施支持服務輔導計畫，採取「臨床輔導模式」由巡迴輔導人員定期直接進入教學現場實地觀察或直接參與，積極且即刻地提供教保服務人員建議，甚至適時地扮演班級協同夥伴間、親師間或教保服務人員與學校行政者間協調溝通的第三者角色，讓服務於偏鄉地區的國幼班教保服務人員獲得「就地輔導」的支持。

翻山越嶺的輔導路-教保輔導與專業對話

國幼班大都位處離島及偏鄉地區，往往巡迴輔導人員要到當地進行訪視輔導的交通時間常需花費數個小時以上，有時甚至需要於輔導日程的前一晚便留宿於當地，才能及時於幼兒園進行主要活動的上午時段入園進行訪視輔導工作。

位於高海拔梨山上的臺中市國幼班幼兒園，巡迴輔導員在每個月十天的入園輔導日程中，總在寂靜的破曉前駕車上路，天還沒全亮就已奔馳在東西橫貫公路一路向上，只為能在上午九點前抵達受輔幼兒園，把握入園輔導的有限時間，透過直接觀察國幼班教保服務人員的教學、班級經營及課室環境規劃，對其提出適性且專業的教保建議；並利用入園輔導的下午時段，與他們召開教學檢討會議，針對受輔各園的問題，擬訂解決方法並監督後續執行，持續在自己崗位上付出時間及貢獻專業，為穩定偏鄉地區幼兒教育品質的重要力量。

背後支持的後盾-行政關懷與支持

另外每月巡迴輔導員亦會進行至少六天的行政關懷輔導，協助國幼班教保服務人員發揮行政效能，且透過每月一次縣(市)政府辦理的國幼班月輔導會議或分區輔導會議，建立縣(市)政府與國幼班教保服務人員間的溝通平台，讓縣(市)政府行政端瞭解偏鄉幼兒教育的施行現況，也讓國幼班教保服務人員得以適時反映教學現場的問題及困境，共同尋求解決之道。

鼓勵「支持服務輔導」走向「專業發展輔導」

幼兒園輔導計畫依各幼兒園教保發展需求規劃有「基礎輔導、專業發展輔導與支持服務輔導」等三類，其中「支持服務輔導」則專為國幼班設置之教保訪視及巡迴輔導機制，其輔導目的在於支持及陪伴國幼班教保服務人員穩定教保品質並協助其建構回應在地文化及學習需求之課程，推動支持服務輔導十年以來，國幼班教保服務人員專業知能已逐步提升，師資流動率較低的國幼班，經過數年受輔歷程與教保實務的累積，且經國幼班巡迴輔導團隊評估後亦鼓勵符合條件的國幼班幼兒園轉而申請「專業發展輔導」，在該園行政與基本教學穩定的情況下，促使國幼班幼兒園從基礎走向專業，追求整體教保活動課程及服務品質的精進，在行政資源互惠原則下促進各輔導類型的正向流動。