

教務之道 關注學生學習

(圖 / 秘書室張樹林提供)



學生為學校教育的主體，而教務之道首要在於協助教師教學與學生學習，如何發揮教務工作效能，提升學生學習效果，實為教務工作重要的課題。

「103 學年度北區全國高級中等學校教務主任工作會議」於 10 月 28-29 日舉行，以「適性學習揚英才 教學翻轉新課程」為主題，可說掌握教務工作的核心精義——學生學習。教務工作不是「為行政而行政」，而是「為幫助學生學習而行政」，才能彰顯教務工作的價值。

因此，在教務主任會議中，特別以學習（learning）與教務主任共勉之。就 learning 的每個字母詮釋，可賦予教務工作新的意涵，茲說明如下。

To love（心中有愛）：愛是教育的原動力，教務工作有愛、心中有學生，所作所為就會考慮學生的需求和感受，以「學生為中心」的教務工作，才能看出教務工作成效。

To educate（持續教導）：學生到校學習，需要不斷地開導與教導，當然教務工作人員不一定能直接教到學生，但可透過行政協助教師，提升教師專業知能和精神，有效增進學生學習。

To act (採取行動): 教務工作不能只是建立在計畫基礎上，必須要付諸實際行動，展現執行力，才能產生效果。在執行過程中，必須有方法、有系統、有步驟，發揮團隊和創意，就會讓人感受教務行政的大作為。

To response (迅速回應): 教務工作龐雜，不一定能夠讓全校師生或家長完全滿意，倘若任何人有教務工作有任何意見或建言，應給予迅速處理和回應，才能見到教務工作效率和效能。

To navigate (引導方向): 教務行政為學校首席行政，扮演著火車頭引導的角色，人員必須有正確的方向和明確的目標，以學生福祉和權益為優先考量，就不會失焦，自然獲得家長和民眾的支持。

To inspire (激勵師生): 激勵具有持續前進的動力，教務人員能夠對師生多加讚美和肯定，少用批評與責備，不僅有助於提高師生士氣，而且也能增加學校的凝聚力和向心力。

To negotiate (善於協商): 教務工作與各處室都具有密切關連性，彼此之間要相互溝通與協調，不能流於本位主義，切莫要求以教務處意見為依歸。教務人員能夠勤於溝通、善於協調，教務工作推動會更順遂。

To gain (歡喜習得): 教務工作最高的境界，就是透過教務人員的協助和教師的努力教學，讓學生快快樂樂學習、歡歡喜喜獲取知識和培養能力，不僅可讓學生有學習成就感，相信教務人員和教師也會有工作成就感。

教務工作是為學生學習而存在，關注學生學習應是教務工作首要課題。教務人員有此體認，並力行實踐，必能受到肯定和讚賞。