

優質平價友善之教保服務環境—提供幼兒人生第一個美好學習經驗

(文圖/國中小及學前教育組林彥伶提供)



教育部國教署目前積極推動公私協力開辦的非營利幼兒園，除提供平價優質之教保服務外，它的另一項特色是弱勢優先精神，即優先收托不利條件的幼兒(包括低收入戶子女、中低收入戶子女、身心障礙幼兒、原住民幼兒、特殊境遇家庭子女及中度以上身心障礙者子女)，非營利幼兒園主動發掘不利條件幼兒並鼓勵他們入園，幼兒入園後也能因應個別幼兒的需求，提供適切的教保服務，秉持帶好每一個孩子的原則，老師們以愛心、耐心及不放棄陪伴他們度過人生中第一個學習經驗，期許能協助幼兒開啓對未來就學的美好經驗。以下分享兩個非營利幼兒園不利條件優先入園幼兒的成長故事：

案例一

阿源(化名)來到非營利幼兒園時，還不太會說話、情緒不穩定，經常出現咬人、踢人的情形，父母因為吸毒入獄，由姑姑代為照顧。帶班老師協同園裡的特教老師觀察兩個月

後，注意到阿源本身活潑好動、不容易入睡、不習慣遵守規則、無法自己交朋友，同時發現阿源經常沒洗澡、沒換衣服來到幼兒園，身上有時還會出現大小不一的傷口。

透過簡易的發展篩檢後，園方準備了平日觀察的紀錄摘要，向姑姑說明阿源有疑似發展異常的情形，鼓勵姑姑帶他到醫療院所進行評估鑑定，同時溝通整潔的服裝儀容對幼兒建立自信及交朋友的重要性，也討論阿源的行為輔導問題。但姑姑們表示自己工作很忙，希望等阿源的父母出獄後再決定是否進行評估鑑定，至於其他照顧管教的問題，剛開始雖有一些改善，時間一久又恢復到以往的狀態。

園方一方面持續讓姑姑知道阿源在園內的生活及學習狀況，一方面保持對阿源家庭生活概況的瞭解，同時啟動個別化教學計畫及輔導工作，請全園的老師、廚工阿姨及幼兒們，主動跟阿源打招呼、表達善意，努力讓阿源融入班上的各項活動，感受與人互動遊戲的快樂；特教老師每週會安排兩次個別指導活動，例如穩定情緒的運動、語言遊戲等；遇到阿源太久沒洗澡，老師會幫忙清洗、換衣服，每次發現孩子受傷會詢問、拍照、甚至通知社會局的社工人員。

半年後，爸爸出獄了，同意阿源接受評估鑑定，確認他需要接受語言治療及注意力缺損的療育課程，於是園方加入了特教巡迴輔導老師到園輔導以及當地早療中心的個別療育等相關資源，一起幫助阿源。一年後，阿源不僅會主動跟人道早安、可以說話溝通、甚至會照顧別人，成為愛上學的小孩，看到他的進步，所有人都為他感到高興！

案例二

小禎(化名)是家扶中心轉介到非營利幼兒園的輔導個案，小禎住在寄養家庭，已經大班了卻仍睡在嬰兒床裡；剛進幼兒園時，十分欠缺生活自理能力，不時會尿床，遊戲學習經驗也有限，與人互動少言語多肢體，跟其他幼兒衝突不斷。老師跟寄養家庭連絡後，發現小禎的照顧者年紀頗大，認為孩子還小，日常生活起居都需要大人照顧保護，讓小禎睡嬰兒床是避免她滾落床下，不准她自己吃飯是怕弄髒桌椅收拾很麻煩，平時幾乎不帶小禎出門，在家也因為照顧者怕吵、擔心危險，希望小禎安靜不要貪玩。

小禎直到大班才第一次上學，雖然對許多事情感到好奇，但由於缺乏經驗，各方面的能力明顯落後同年齡的幼兒，寄養家庭的照顧者則抱怨，孩子上學後比較不配合、照顧起來很辛苦。

園方觀察討論後，評估小禎的發展主要受限於缺乏正常的生活及學習經驗，因此先協

助並鼓勵小禎參與園內各項活動，從中累積經驗、增加各種能力的練習機會；同時跟寄養家庭持續溝通說明小禎現階段發展需求，以及因應即將進入小學必須培養的生活學習能力及習慣。

慢慢地，小禎逐漸適應幼兒園的生活，變得活潑愛笑，喜歡跟老師聊天、也交到好朋友，語言、動作、認知等各項能力也漸漸符合大班年齡層的發展，但是寄養家庭的照顧方式改變不大，仍舊讓小禎縮著身子睡在嬰兒床上，對小禎的學習興趣也無力陪伴互動。園方經過一段時間的溝通未見改善後，建議社會局利用定期評估寄養家庭的作業程序，重新評估小禎寄養環境的合宜性；並在社會局決定更換寄養家庭後，協助新任寄養家庭照顧者入班參與幼兒園的活動，趁機瞭解小禎的在園的生活學習情形，共同輔導小禎適應新的寄養環境，生活學習情況更加步入常軌。

如今小禎已經順利從幼兒園畢業，念小學後寄養家庭有空仍會應小禎的要求，帶她回來探望大家，看著長大懂事的小禎，老師跟園長都感到很開心。在非營利幼兒園優先照顧不利條件幼兒的招生政策下，園內所有人員共同合作、鍥而不捨的協助每一位發展條件受限制的幼兒，提供友善的學習環境，為他們爭取更好的成長機會，共同張起一具守護幼兒的教育安全網！